

Os esclarecimentos a seguir servem para ajudá-lo a compreender as missões e possibilidades do trabalho sociopedagógico com famílias.

[O que é o trabalho com famílias](#)

Por razões diversas, uma família pode necessitar de apoio sob a forma do trabalho sociopedagógico com famílias. Se estiver de acordo, o/a assistente social competente registará sua família na Rötel. Um pedagogo social ou uma pedagoga social irá visitá-lo em casa durante um tempo limitado e trabalhar consigo diversos temas quotidianos e/ou pedagógicos. No início, o /a especialista em pedagogia familiar irá visitá-lo duas a três vezes por semana e mais tarde, de acordo com o desenvolvimento do processo, em intervalos cada vez mais espaçados. Uma visita tem aproximadamente três horas de duração. As visitas terão datas marcadas. O trabalho de um especialista em pedagogia familiar dura várias semanas a até no máximo um ano.

O pedagogo social / a pedagoga social precisa de conhecer os membros da família. Todos devem ter tempo para as conversas. Desta forma, o / a especialista em pedagogia familiar conhece o seu quotidiano e será capaz de procurar consigo o caminho de melhora. Se for necessário e apenas se você estiver de acordo, o pedagogo social / a pedagoga social entrará em contacto com outras pessoas como professores, terapeutas, etc.

O / a especialista em pedagogia familiar trabalha parcialmente com toda a família, mas às vezes também apenas com membros individuais da família, o modo de trabalho é planeado em trabalho conjunto consigo. Juntamente se desenvolvem procedimentos e regras, praticam-se novas estratégias e/ou também se procura o apoio necessário fora da sua família.

[Meta do trabalho de um especialista em pedagogia familiar](#)

A meta central é que você possa lidar novamente o mais rápido possível com o quotidiano e/ou a educação dos filhos sem ajuda de terceiros. Os temas a serem tratados durante o trabalho pedagógico com a família são estabelecidos em conjunto por ocasião de uma primeira conversa e, durante o trabalho, são formuladas metas concretas. A cada três meses, numa conversa em que tomam parte você, a instituição competente e o / a especialista em pedagogia familiar, avalia-se se o trabalho tem êxito e quais serão os próximos passos.

[Documentos escritos](#)

O / a especialista em pedagogia familiar escreve uma ata da primeira conversa e das conversas locais. Antes da primeira conversa local, será redigido um relatório intermédio, onde se descreve a situação atual e se estabelecem as metas para os próximos tempos. Por ocasião da conclusão do trabalho com a família, será redigido um relatório final com o desenvolvimento do processo e os resultados alcançados com o trabalho conjunto. Os relatórios e as atas serão apresentados a você antes de serem enviados à instituição competente.

[Custos](#)

Os custos do trabalho pedagógico com a família serão pagos pela municipalidade competente. A municipalidade calculará, com base na sua situação financeira, a contribuição a ser paga pelos pais e enviar-lhe-á uma fatura.

Se precisar cancelar encontros marcados, é preciso comunicá-lo ao / à especialista em pedagogia familiar o mais tardar 24 horas antes do encontro. Em caso contrário, você pagará os respetivos custos.

[Dever de sigilo profissional](#)

Todos os colaboradores da Rötel são obrigados a manter o sigilo profissional. Não estão autorizados a conversar sobre a sua pessoa com vizinhos, compatriotas ou conhecidos. A instituição competente será informada do desenvolvimento do processo e dos eventos. Você estará presente em conversas com outros especialistas ou terá autorizado que entremos em contacto com eles.