

Aşağıdaki bilgiler, sosyal pedagojik aile çalışmalarının görevlerini ve imkânlarını anlamanıza yardımcı olması amacıyla paylaşılmaktadır.

## [Aile çalışması nedir](#)

Herhangi bir aile, çeşitli nedenlerden dolayı aile çalışması şeklindeki bir desteğe ihtiyaç duyabilir. Yetkili sosyal hizmet uzmanı, onayınızla birlikte sizi Rötel'e kaydedecektir. Bir sosyal pedagoğ sınırlı bir süre için sizi evinizde ziyaret edecek ve sizinle çeşitli günlük ve/veya eğitimsel konularda çalışacaktır. İlk zamanlarda aile çalışanıyla haftada iki ile üç gün arasında görüşeceksiniz ve daha sonra ihtiyaca göre bu sıklık giderek azalacaktır. Bir görüşme yakl. 3 saat sürer. Görüşme tarihleri sizinle birlikte planlanır. Bir sosyal pedagojik aile ziyareti birkaç haftadan bir yıla kadar sürebilir.

Sosyal pedagoğ tüm aile bireyleriyle tanışmalıdır. Bu nedenle tüm bireylerin görüşme için zaman ayırmaları önemlidir. Böylece aile çalışanı günlük hayatınız hakkında bilgi edinir ve sizinle beraber iyileştirme çözümleri belirler. Sosyal pedagoğ, ihtiyaç olduğunda ve yalnızca sizin izninizle öğretmenler, terapistler gibi başka kişilerle de temasa geçer.

Aile çalışanı sizinle önceden yaptığı plana göre tüm aileyle çalıştığı gibi, bazen de her bir aile bireyiyle özel olarak çalışır. Beraberce süreçler ve kurallar üzerinde çalışılır, yeni stratejiler uyarlanır ve/veya gerekliliğe göre aileniz dışında destekler aranır.

## [Bir sosyal pedagojik aile ziyaretinin hedefi](#)

Bu hedefin temelinde, günlük yaşamınızı ve/veya eğitim görevlerinizi dışarıdan yardıma ihtiyaç duymadan en kısa zamanda yeniden kontrol altına almanız yatar. İlk görüşme sırasında sizinle beraber aile ziyaretinde çalışılacak konular belirlenir ve süreç ilerledikçe kesin hedefler koyulur. Üç aylık aralıklarla sizin, yönlendirenlerin ve aile çalışanlarının katıldığı bir görüşme ayarlanır. Bu görüşme sayesinde ziyaretlerin başarılı olup olmadığı kontrol edilir ve bir sonraki adım ne olacağı belirlenir.

## [Yazılı belgeler](#)

Aile çalışanı, yapılan ilk görüşme ve diğer tüm toplu görüşmeler hakkında bir tutanak tutar. İlk toplu görüşmeden önce, güncel durumları ve gelecek zaman içerisinde ulaşılmaması gereken hedefleri içeren bir ara rapor hazırlanır. Ziyaret sonunda, tüm süreci ve birlikte yürütülen çalışmalardan elde edilen sonuçları içeren bir nihai rapor hazırlanır. Raporlar ve tutanaklar, yönlendirenlere gönderilmeden önce size gösterilir.

## [Ücretler](#)

Aile ziyaretinden doğan masraflar, yetkili belediye tarafından karşılanır. Bu belediye, mali durumunuzu hesaba katar ve bir ebeveyn katkısı hesaplayarak size bir fatura gönderir.

Önceden planladığınız ama bir sebepten dolayı katılamayacağınız ziyaretleri en geç 24 saat öncesinden aile çalışanına bildirmeniz gerekir. Aksi takdirde bu masraflar faturalandırılmalıdır.

## [Sır mükellefiyeti](#)

Tüm Rötel çalışanları sır mükellefiyeti altındadır. Komşularıyla, vatandaşlarıyla veya tanıdıklarıyla bu konular hakkında konuşmaları yasaktır. Yönlendirenler süreç ve olaylardan haberdar edilir. Uzman kişilerle yapılan görüşmelere siz de katılırsınız veya bize onlarla iletişim kurmamız için izin verirsiniz.